

Số: /BC-HĐND

Bắc Ninh, ngày tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả thẩm tra của Ban Pháp chế HĐND tỉnh đối với Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026; nhiệm vụ thực hiện 6 tháng cuối năm 2026
(Trình kỳ họp thứ 6, HĐND tỉnh khóa XX)

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương số 72/2025/QH15; Luật hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân số 121/2025/QH15;

Thực hiện sự phân công của Thường trực HĐND tỉnh, Ban Pháp chế HĐND tỉnh đã tiến hành thẩm tra Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026; nhiệm vụ thực hiện 6 tháng cuối năm 2026 trình kỳ họp thứ 6 HĐND tỉnh khóa XX,

Qua thẩm tra, Ban Pháp chế HĐND tỉnh báo cáo kết quả như sau:

1. Về nội dung Báo cáo

Ban Pháp chế cơ bản nhất trí với Báo cáo số 62/BC-UBND ngày 03 tháng 7 năm 2026 của UBND tỉnh về kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026; nhiệm vụ thực hiện 6 tháng cuối năm 2026.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) tiếp tục được UBND tỉnh quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện và có chuyển biến tích cực. Trong điều kiện thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp, các cơ quan, đơn vị đã chủ động triển khai các nhiệm vụ, bảo đảm công tác tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư được duy trì thường xuyên, đúng quy định; đồng thời tập trung chỉ đạo giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Công tác rà soát, xử lý các vụ việc khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài được quan tâm chỉ đạo; đã xây dựng phương án giải quyết 07/08¹ vụ việc công dân có đơn vượt cấp lên Trung ương. Tỷ lệ giải quyết đơn thuộc thẩm quyền² và kết quả tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết KNTC³ có chuyển biến tích cực so với cùng kỳ năm 2025.

¹ Theo Thông báo số 07/TB-BCĐ ngày 14/5/2026 của Thanh tra Chính phủ về chỉ đạo rà soát, xử lý liên quan đến 08 vụ việc công dân có đơn gửi vượt cấp lên Trung ương, hiện còn rà soát, giải quyết 01 vụ.

² Đã giải quyết 3.011²/3.562 vụ việc, đạt tỷ lệ 84,5% (tăng 2,2% so với 6 tháng đầu năm 2025).

³ Đạt 87,4%³ (tăng 2,5% so với 6 tháng đầu năm 2025).

Tuy nhiên, qua thăm tra và khảo sát tình hình thực tiễn tại một số địa phương, Ban Pháp chế nhận thấy, công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC vẫn còn những hạn chế cần được quan tâm khắc phục: tình hình KNTC chưa có xu hướng giảm và tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp; số lượt công dân đến KNTC và phản ánh kiến nghị tăng so với cùng kỳ năm 2025⁴; vẫn còn tình trạng vụ việc đã được giải quyết đúng quy định nhưng công dân vẫn không nhất trí, tiếp tục khiếu kiện⁵; công tác nắm tình hình, dự báo và xử lý ngay từ cơ sở ở một số địa phương chưa thực sự hiệu quả. Việc thực hiện trách nhiệm tiếp công dân của người đứng đầu tại một số đơn vị còn chưa thường xuyên; chất lượng giải quyết đơn thư giữa các địa phương chưa đồng đều; chất lượng giải quyết vụ việc ở một số đơn vị còn hạn chế, phải giải quyết lại; việc thực hiện một số quyết định, kết luận giải quyết KNTC còn chậm, phải đôn đốc. Năng lực của đội ngũ cán bộ trực tiếp làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ở cấp xã, còn chưa đáp ứng yêu cầu dẫn đến việc tổng hợp số liệu báo cáo của một số xã còn hạn chế, chưa đầy đủ.

2. Kiến nghị

Để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian tới, Ban Pháp chế HĐND tỉnh kiến nghị UBND tỉnh một số nội dung sau:

- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường thanh tra, kiểm tra trách nhiệm đối với những địa phương để phát sinh nhiều vụ việc khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện vượt cấp hoặc giải quyết vụ việc chậm, chưa bảo đảm chất lượng; kịp thời chấn chỉnh, xử lý trách nhiệm theo quy định.

- Tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, kéo dài, các vụ việc đông người, phức tạp, nhất là các vụ việc vượt cấp liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; đồng thời tăng cường đối thoại, giải thích, vận động công dân ngay từ cơ sở, hạn chế phát sinh các vụ việc khiếu kiện mới và tình trạng khiếu kiện vượt cấp.

- Chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, phân loại, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại, tố cáo; kiểm tra việc bàn giao, quản lý hồ sơ các vụ việc sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương hai cấp; thường xuyên kiểm tra việc tổ chức thực hiện các quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo đã có hiệu lực pháp luật, bảo đảm các quyết định được thực thi đầy đủ, đúng quy định.

⁴ Tăng 179 lượt người và tăng 95 vụ việc so với 6 tháng đầu năm 2025.

⁵ Vụ ông Dương Văn Chung và một số công dân phường Nénh; vụ bà Trịnh Thị Tường, phường Việt Yên; Vụ bà Nguyễn Thị Gắn, Nguyễn Thị Mến, phường Nénh...

- Kiện toàn, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là ở cấp xã; đẩy mạnh ứng dụng khoa học, công nghệ, chuyển đổi số và khai thác hiệu quả các cơ sở dữ liệu phục vụ công tác quản lý, theo dõi và giải quyết đơn thư, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trong lĩnh vực này.

- Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị-xã hội trong công tác hòa giải, tuyên truyền, vận động để nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành pháp luật của công dân, góp phần hạn chế khiếu kiện kéo dài, khiếu kiện vượt cấp.

- Sớm ban hành và tổ chức thực hiện tiêu chí đánh giá, chấm điểm trách nhiệm người đứng đầu các sở, ngành, địa phương trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ này là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm của người đứng đầu.

Trên đây là kết quả thẩm tra của Ban Pháp chế đối với Báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2026; nhiệm vụ thực hiện 6 tháng cuối năm 2026 của UBND tỉnh trình kỳ họp thứ 6 HĐND tỉnh khóa XX.

Ban Pháp chế báo cáo Thường trực HĐND tỉnh, kính trình HĐND tỉnh xem xét, quyết định./.

Nơi nhận:

- Thường trực: Tỉnh ủy, HĐND;
- UBND tỉnh;
- Các Ban của HĐND tỉnh;
- Các đại biểu dự kỳ họp;
- Lãnh đạo, CV VP Đoàn ĐBQH &HĐND tỉnh;
- Lưu: VT, CT.HĐND_{NMT}.

**TM. BAN PHÁP CHẾ
TRƯỞNG BAN**

Trần Đăng Sâm