

TỔNG HỢP KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026
(Kèm theo Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 09 tháng 7 năm 2026 của UBND tỉnh)

Đơn vị	Tổng số lượt tiếp	Tổng số người được tiếp	Tổng số vụ việc tiếp	Tổng số đoàn đông người	Tiếp thường xuyên					Tiếp định kỳ và đột xuất của Thủ trưởng											
					Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người		Thủ trưởng tiếp						Ủy quyền tiếp					
								Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp	Số ngày tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người		Số ngày tiếp	Số lượt tiếp	Số người được tiếp	Số vụ việc	Trong đó đoàn đông người	
														Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp					Số đoàn được tiếp	Số người được tiếp
MS	1=5+11+17	2=6+12+18	3=7+13+19	4=8+14+20	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
Cấp tỉnh	484	778	469	23	462	709	446	14	131	6	22	69	23	9	46	-	-	-	-	-	-
Cấp Sở	290	267	283	-	254	225	254	0	0	34	27	33	20	0	0	6	9	9	9	0	0
Cấp xã	7.113	8.086	4.739	135	4.161	3.933	2.579	26	303	1.731	2.490	3.537	1.745	80	740	168	462	616	415	29	98
Tổng	7.887	9.131	5.491	158	4.877	4.867	3.279	40	434	1.771	2.539	3.639	1.788	89	786	174	471	625	424	29	98

KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, PHÂN LOẠI ĐỀ XỬ LÝ ĐƠN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

(Kèm theo Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 09 tháng 7 năm 2026 của UBND tỉnh)

Đơn vị	Tổng số đơn	Số đơn đã xử lý	Số đơn đủ điều kiện xử lý	Số đơn thuộc thẩm quyền phải xử lý	Số vụ việc thuộc thẩm quyền phải xử lý	Phân loại																		Số đơn không thuộc thẩm quyền		
						Khiếu nại						Tổ cáo								Kiến nghị, phản ánh						
						Tổng số đơn	Phân loại theo thẩm quyền giải quyết		Phân loại theo lĩnh vực			Tổng số đơn	Phân loại theo thẩm quyền giải quyết		Phân loại theo lĩnh vực				Tổng số đơn	Phân loại theo lĩnh vực			Tổng số đơn	Phân loại theo kết quả xử lý		
							Khiếu nại lần đầu	Khiếu nại lần 2	Đất đai	Chế độ, chính sách	Khác		Tổ cáo lần đầu	Tổ cáo tiếp	Hành chính	Tham nhũng	Tư pháp	Khác		Chế độ, chính sách	Đất đai	Khác		Hướng dẫn	Chuyển đơn	
MS	1	2	3=4+23	4=6+12+19	5	6=7+8= 9+10+11	7	8	9	10	11	12=13+14=15+16+17+18	13	14	15	16	17	18	19=20+21+22	20	21	22	23=24+25	24	25	
Cấp tỉnh	2220	2220	775	162	162	37		37	36		1	82	66	16	59			23	43	2	37	4	613	128	485	
Cấp Sở	872	872	564	109	109	3	3				3	8	8		7			1	103	30		73	455	90	365	
Cấp xã	4.001	4.001	3.877	3.552	3.552	254	247	7	231	0	23	102	87	15	42	4	7	49	3196	141	2721	334	325	177	148	
Tổng	7.093	7.093	5.216	3.823	3.823	294	250	44	267	-	27	187	156	31	103	4	7	73	3.342	173	2.758	411	1.393	395	998	

KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI, TỔ CÁO, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

(Kèm theo Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 09 tháng 7 năm 2026 của UBND tỉnh)

Đơn vị	Số đơn phải giải quyết				Số đơn đã giải quyết				Tỷ lệ (%)
	Tổng số	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	Tổng số	Khiếu nại	Tổ cáo	Kiến nghị, phản ánh	
Cấp tỉnh	76	27	6	43	69	23	5	41	90,8
Cấp Sở	109		6	103	97		6	91	89,0
Cấp xã	3.377	135	46	3.196	2.845	117	35	2.693	84,2
Tổng	3.562	162	58	3.342	3.011	140	46	2.825	84,5

BIỂU THỐNG KÊ CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT ĐƠN KHIẾU NẠI 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

(Kèm theo Báo cáo số 72/BC-UBND ngày 09 tháng 7 năm 2026 của UBND tỉnh)

TT	Công dân	Tên đơn vị/ Tên vụ việc	Chất lượng giải quyết					Ghi chú
			QĐ giải quyết (Số, ngày, tháng, năm)	Thống nhất	Cải sửa	Hủy bỏ	Đình chỉ, rút đơn	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1	bà Phạm Thị Lan; xã Lạng Giang	Cấp GCN đất nông nghiệp: Nội dung này đã được Chủ tịch UBND xã Lạng Giang giải quyết tại Quyết định số 4168/QĐ-UBND ngày 05/12/2025	QĐ số 1633/QĐ-UBND ngày 18/6/2026	1				
2	ông Vũ Đức Thái; xã Chi Lăng	Khiếu nại QĐ số 1840/QĐ-UBND ngày 30/6/2025 về việc thu hồi giấy GCN QSDĐ của hộ gia đình ông; nội dung đã được Chủ tịch UBND xã Chi Lăng giải quyết tại QĐ số 501/QĐ-UBND ngày 10/10/2025 (lần 1)	1214/QĐ-UBND ngày 13/5/2026 v/v đình chỉ giải quyết				1	Công dân xin rút đơn khiếu nại
3	Ông Nguyễn Văn Lịch; xã Yên Trung	Khiếu nại Văn bản số 811/UBND-KT ngày 03/12/2025 của UBND xã Yên Trung về việc trả lời đơn của ông Nguyễn Văn Lịch công dân thôn Yên Lãng...	QĐ số 1479/QĐ-UBND ngày 05/6/2026				1	Công dân xin rút đơn khiếu nại
4	ông Nguyễn Văn Thép; xã Chi Lăng	Khiếu nại Quyết định số 2846/QĐ-UBND ngày 20/11/2024 của UBND thị xã Quế Võ. Nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND thị xã Quế Võ (cũ) giải quyết tại Quyết định số 1448/QĐ-UBND ngày 23/6/2025 (lần đầu)	2024/QĐ-UBND ngày 21/12/2025 v/v đình chỉ giải quyết				1	Công dân xin rút đơn khiếu nại
5	ông Nguyễn Ngọc Biên; thôn Mẫu Sơn, xã Lục Nam	không nhất trí với các Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 của UBND huyện Lục Nam. Nội dung khiếu nại của ông Nguyễn Ngọc Biên đã được Chủ tịch UBND huyện Lục Nam giải quyết khiếu nại lần đầu tại Quyết định số 3048/QĐ - UBND ngày 30/6/2025	2025/QĐ-UBND ngày 21/12/2025	1				
6	bà Phan Thị Đông; thôn Mẫu Sơn, xã Lục Nam	không nhất trí với các Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 11/01/2022 của UBND huyện Lục Nam. Nội dung khiếu nại của bà Phan Thị Đông đã được Chủ tịch UBND huyện Lục Nam giải quyết khiếu nại lần đầu tại Quyết định số 3051/QĐ-UBND ngày 30/6/2025	01/QĐ-UBND ngày 05/01/2026	1				
7	ông Lê Trọng Nhị; đường Sông Lục, TDP Đồi Ngô, xã Lục Nam	Nội dung khiếu nại Văn bản số 353/UBND-TNMT ngày 06/3/2025 của Chủ tịch UBND huyện Lục Nam. Nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND huyện Lục Nam giải quyết tại Quyết định số 2790/QĐ-UBND ngày 28/6/2025 (lần đầu)	05/QĐ-UBND ngày 05/01/2026 v/v đình chỉ giải quyết				1	Công dân xin rút đơn khiếu nại

TT	Công dân	Tên đơn vị/ Tên vụ việc	Chất lượng giải quyết					Ghi chú
			QĐ giải quyết (Số, ngày, tháng, năm)	Thông nhất	Cải sửa	Hủy bỏ	Đình chỉ, rút đơn	
8	ông Nguyễn Văn Hiền; khu phố 1, Cẩm Giang, phường Đồng Nguyên	khiếu nại Quyết định số 1021/QĐ-KPHQ ngày 27/12/2024 của Chủ tịch UBND thành phố Từ Sơn về việc buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả. Nội dung khiếu nại của ông Hiền đã được Chủ tịch UBND thành phố Từ Sơn giải quyết khiếu nại lần đầu tại Quyết định số 355/QĐ-UBND ngày 13/5/2025	74/QĐ-UBND ngày 11/1/2026	1				
9	bà Nguyễn Thị Sông; TDP Cầu, phường Bắc Giang	Khiếu nại các Quyết định số 959/QĐ-UBND ngày 26/7/2024 của UBND thành phố Bắc Giang (về việc thu hồi đất – đợt 14) . Nội dung khiếu nại của bà Sông đã được Chủ tịch UBND thành phố Bắc Giang giải quyết tại Quyết định số 3408/QĐ-UBND ngày 22/5/2025	569/QĐ-UBND ngày 13/3/2026	1				
10	Nguyễn Thị Lý; phường Võ Cường	Khiếu nại Văn bản số 568/UBND-KTHT&ĐT ngày 23/09/2025 của Chủ tịch UBND phường Võ Cường về việc trả lời đơn của công dân.Nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND phường xem xét, giải quyết tại Quyết định số 131/QĐ-UBND ngày 23/01/2026 (lần đầu).	963/QĐ-UBND ngày 20/4/2026 v/v đình chỉ giải quyết				1	Công dân xin rút đơn khiếu nại
11	ông Phạm Quang Hùng; thôn Mỹ Sơn, xã Cẩm Lý	khiếu nại Quyết định số 1189/QĐ-UBND ngày 15/9/2025 của Chủ tịch UBND xã Cẩm Lý về việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện dự án Cầu đường sắt Cẩm Lý Km24+134 tuyến đường sắt Kép - Hạ Long (đợt 8). Nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND xã Cẩm Lý giải quyết tại Quyết định số 1542/QĐ-UBND ngày 05/11/2025 (lần đầu).	1004/QĐ-UBND ngày 23/4/2026	1				
12	ông Nguyễn Văn Thảng; địa chỉ thôn Mẫu Sơn, xã Lục Nam	khiếu nại hành vi không bồi thường khi Nhà nước thu hồi thửa đất số 270, tờ bản đồ số 147, diện tích 884,2 m ² tại thôn Mẫu Sơn, xã Chu Điện, huyện Lục Nam, tỉnh Bắc Giang của gia đình ông để thực hiện dự án sân Golf và nghỉ dưỡng Bắc Giang. Nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND huyện Lục Nam (cũ) giải quyết tại Quyết định số 3050/QĐ-UBND ngày 30/6/2025 (lần đầu)	1038/QĐ-UBND ngày 27/4/2026	1				
13	ông Lê Tiến Sơn; Thôn Yên Giả, xã Chi Lăng	Khiếu nại Quyết định số 1584/QĐ-UBND ngày 27/6/2025 của UBND thị xã Quê Võ (cũ) về việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện Dự án đầu tư xây dựng đường Vành đai 4 - vùng Thủ đô Hà Nội (đoạn qua địa phận tỉnh Bắc Ninh). Nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND xã Chi Lăng giải quyết tại Quyết định số 432/QĐ-UBND ngày 23/9/2025 (lần đầu).	1170/QĐ-UBND ngày 11/5/2026				1	Công dân xin rút đơn khiếu nại
14	bà Lương Thị Luyến; TDP Đức Liễn, phường Việt Yên	Khiếu nại việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất do UBND thị xã Việt Yên cấp ngày 29/6/2025	1497/QĐ-UBND ngày 08/6/2026	1				

TT	Công dân	Tên đơn vị/ Tên vụ việc	Chất lượng giải quyết					Ghi chú
			QĐ giải quyết (Số, ngày, tháng, năm)	Thông nhất	Cải sửa	Hủy bỏ	Đình chỉ, rút đơn	
15	Ông Thân Văn Lĩnh; TDP Như Thiết, phường Việt Yên	khiếu nại Công văn số 1012/UBND-KTHT&ĐT ngày 14/10/2025 của Chủ tịch UBND phường Việt Yên .Nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND phường Việt Yên giải quyết khiếu nại (lần đầu) tại Quyết định số 1042/QĐ-UBND ngày 19/12/2025	1075/QĐ-UBND ngày 30/4/2026			1		Hộ ông Thân Văn Lĩnh bị thu hồi đất, được bồi thường không đúng quy định
16	bà Đỗ Thị Tuy; TDP Trước, phường Tân Tiến	Khiếu nại Thông báo số 10/TB-UBND ngày 10/01/2026 của Chủ tịch UBND phường Tân Tiến về việc thu hồi Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất đã cấp đối với thửa đất số 216, tờ bản đồ số 02, diện tích 150 m2. Nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND phường Tân Tiến giải quyết tại Quyết định số 432/QĐ-UBND ngày 06/3/2026	1159/QĐ-UBND ngày 08/5/2026 v/v đình chỉ giải quyết				1	Công dân xin rút đơn khiếu nại
17	bà Nguyễn Thị Hà; số 48, đường Nguyễn Công Trứ, TDP Phúc Sơn, phường Vũ Ninh	khiếu nại Quyết định số 104/QĐ-UBND ngày 26/01/2026 của Chủ tịch UBND phường Kinh Bắc.Vụ việc đã được Chủ tịch UBND phường Kinh Bắc giải quyết khiếu nại lần đầu tại Quyết định số 275/QĐ-UBND ngày 11/3/2026	1394/QĐ-UBND ngày 29/5/2026 v/v đình chỉ giải quyết				1	Công dân xin rút đơn khiếu nại
18	ông Khúc Hữu Tại; thôn Nga Hoàng, xã Chi Lăng	Khiếu nại việc Chủ tịch UBND xã Chi Lăng không thực hiện việc cấp GCNQSD đất đối với thửa đất gia đình ông đang ở tại gò Ao Hậu, thôn Nga Hoàng, xã Chi Lăng, diện tích 271m² khi đủ điều kiện cấp Giấy CNQSD đất theo quy định. Nội dung đã được Chủ tịch UBND xã Chi Lăng giải quyết khiếu nại (lần đầu) tại Quyết định số 763/QĐ-UBND ngày 31/12/2025,	1204/QĐ-UBND ngày 12/5/2026	1				
19	ông Khúc Hữu Tường; thôn Lũng Giang, xã Tiên Du	khiếu nại Công văn số 22/PKT ngày 21/8/2025 của Phòng Kinh tế xã Tiên Du về việc trả hồ sơ đăng ký, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất (GCNQSDĐ). Nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND xã Tiên Du giải quyết khiếu nại lần đầu tại Quyết định số 1072/QĐ-UBND ngày 10/10/2025	1205/QĐ-UBND ngày 12/5/2026			1		
20	Bà Vũ Thị Hiền; số 63, đường 19/8 Khu An Thịnh, xã Hữu Lũng, tỉnh Lạng Sơn	không nhất trí với QĐ số 1477/QĐ-UBND ngày 31/7/2024 của UBND thị xã Quê Võ về việc thu hồi đất và phê duyệt Phương án bồi thường, hỗ trợ... để thực hiện dự án đầu tư Khu Nhà ở đầu giá quyền sử dụng đất tại thôn Lạc Xá, xã Quê Tân, huyện Quê Võ (đợt 4) và QĐ số 555/QĐ-UBND ngày 21/3/2025 của Chủ tịch UBND thị xã Quê Võ; khiếu nại QĐ số 1444/QĐ-UBND ngày 23/6/2025 của Chủ tịch UBND thị xã Quê Võ về việc giải quyết khiếu nại (lần đầu)	1206/QĐ-UBND ngày 12/5/2026			1		
21	ông Tăng Văn Vinh; TDP Độ, phường Tân Tiến	Khiếu nại một phần Quyết định số 337/QĐ-UBND ngày 10/6/2025 của UBND thành phố Bắc Giang về việc phê duyệt phương án bồi thường, hỗ trợ GPMB (đợt 2) để thực hiện dự án: Khu dân cư kết hợp thương mại dịch vụ và nhà ở cao tầng II - HH 11, thuộc phân khu số 2, thành phố Bắc Giang (nay là phường Tân Tiến, tỉnh Bắc Ninh)	1282/QĐ-UBND ngày 29/5/2026 v/v đình chỉ giải quyết				1	Công dân xin rút đơn khiếu nại

TT	Công dân	Tên đơn vị/ Tên vụ việc	Chất lượng giải quyết					Ghi chú
			QĐ giải quyết (Số, ngày, tháng, năm)	Thông nhất	Cải sửa	Hủy bỏ	Đình chỉ, rút đơn	
22	bà Nguyễn Thị Với; thôn Hữu Ái, xã Đông Cửu	khiếu nại Công văn số 506/CV-UBND ngày 5/11/2025 của UBND xã Đông Cửu.Nội dung khiếu nại đã được Chủ tịch UBND xã Đông Cửu giải quyết tại Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 09/01/2026 (Lần đầu)	1242/QĐ-UBND ngày 15/5/2026			1		<i>UBND xã Đông cửu giải quyết khiếu nại (lần 1) là thiếu căn cứ cơ sở pháp lý theo quy định của pháp luật đất đai.</i>
23	ông Dương Đăng Lan; thôn Muối, xã Bắc Lũng	Khiếu nại Quyết định 339/QĐ-UBND ngày 12/5/2023 và Quyết định 340/QĐ- UBND ngày 12/5/2023 của UBND huyện Lục Nam về thu hồi, bồi thường GPMB; Vụ việc đã được Chủ tịch UBND huyện Lục Nam (cũ) giải quyết lần đầu tại Quyết định số 13264/QĐ-UBND ngày 10/12/2024.	1397/QĐ-UBND ngày 29/5/2026			1		<i>Hộ ông Dương Đăng Lan bị thu hồi đất, trong quá trình xác định nguồn gốc sử dụng đất để lập phương án sử dụng đất chưa được đảm bảo</i>
		Tổng cộng		9		5	9	