

Số: 72 /BC-UBND

Bắc Ninh, ngày 09 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm; nhiệm vụ, biện pháp thực hiện 06 tháng cuối năm 2026
(Trình tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 HĐND tỉnh khoá XX)
(Thời kỳ báo cáo: Từ ngày 15/12/2025 đến ngày 14/6/2026)

Phần thứ nhất

TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Ngay từ đầu năm 2026, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (KNTC) đã được UBND tỉnh quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo với nhiều giải pháp đồng bộ, quyết liệt; các cấp, các ngành đã có sự tập trung cao trong tổ chức thực hiện, tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động; các vụ việc mới phát sinh, một số vụ việc kéo dài đã được tập trung giải quyết.

Tuy nhiên, tình hình KNTC trên địa bàn còn tiềm ẩn phức tạp, chủ yếu phát sinh trong quá trình thu hồi đất khi thực hiện các dự án phát triển giao thông, đô thị...; công dân khiếu kiện và số lượng đơn thư trên địa bàn tỉnh còn tăng so với cùng kỳ năm trước; nội dung đơn tập trung vào một số lĩnh vực đất đai, chính sách bồi thường khi thu hồi đất¹, việc giải quyết đất tiêu chí khi Nhà nước thu hồi đất của những năm trước đây²; một số vụ việc đã được các cấp giải quyết đúng chính sách pháp luật nhưng công dân vẫn không nhất trí, tiếp tục khiếu kiện phức tạp³; đặc biệt mới phát sinh vụ khiếu kiện đông người của các công dân trú tại 3 thôn (Lũng Giang, Đông Phù, Tam Tảo) của xã Tiên Du liên quan đến thu hồi đất, bồi thường giải phóng mặt bằng khi thực hiện Dự án Xây dựng khu đô thị mới, du lịch, sinh thái, văn hóa, nghỉ dưỡng, vui chơi giải trí trên địa bàn xã Tiên Du⁴.

II. KẾT QUẢ CÁC MẶT CÔNG TÁC

1. Công tác chỉ đạo điều hành

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm

¹ Liên quan đến công tác quản lý đất đai trên địa bàn phường Việt Yên, phường Tiên Phong, xã Hoàng Vân...; Vụ việc liên quan đến triển khai thực hiện Dự án nhà ở tại khu Đồng Khí Tượng (Sau Thuần), phường Võ Cường; vụ việc liên quan GPMB thu hồi đất xây dựng Cảng vận chuyển hàng hóa xã Cao Đức; vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người của một số công dân thôn Yên Giả, xã Chi Lăng liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi thực hiện Dự án đầu tư xây dựng đường Vành đai 4 (đoạn qua địa phận tỉnh Bắc Ninh); vụ việc đoàn đông người tại xã Đại Lai không nhất trí việc quy hoạch nghĩa trang...

² Trên địa bàn phường Bắc Giang, phường Đồng Nguyên...

³ Vụ ông Dương Văn Chung và một số công dân phường Nénh; vụ bà Trịnh Thị Tường, phường Việt Yên; Vụ bà Nguyễn Thị Gắn, Nguyễn Thị Mến, phường Nénh ...

⁴ Đơn của 942 công dân ký tên.

các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC, bám sát sự chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh và kiến nghị của HĐND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Đã tiếp tục quán triệt, chỉ đạo thực hiện 06 văn bản đã ban hành trong năm 2025⁵; trong 06 tháng đầu năm 2026 ban hành mới 07 văn bản chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, KNTC⁶, trong đó đã quyết định thành lập Tổ công tác tiếp công dân, chỉ đạo tiếp công dân trong thời gian diễn ra các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tỉnh và rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh⁷ và ban hành kế hoạch triển khai mô hình tiếp công dân trực tuyến trên địa bàn tỉnh⁸ nhằm đáp ứng yêu cầu lãnh đạo, chỉ đạo trong tình hình mới.

Chủ tịch UBND tỉnh thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá tình hình tiếp công dân, KNTC trên địa bàn toàn tỉnh; tổ chức làm việc với các sở, ngành và UBND cấp xã để chấn chỉnh, chỉ đạo nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác giải quyết vụ việc; chỉ đạo Thanh tra tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh phối hợp với các cơ quan chức năng duy trì theo dõi, nắm tình hình khiếu kiện của công dân, thường xuyên hỗ trợ, đôn đốc cấp xã trong thực hiện công tác tiếp công dân, KNTC.

2. Công tác tập huấn, tuyên truyền pháp luật

UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành, UBND cấp xã tăng cường tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, nhân dân trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, KNTC, đồng thời chỉ đạo Thanh tra tỉnh tăng cường bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh; hướng dẫn, tư vấn về nghiệp vụ cho các đơn vị, địa phương trong xử lý, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp⁹.

Cơ quan Báo và Phát thanh, Truyền hình tỉnh đã đẩy mạnh công tác tuyên truyền về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo với đa dạng tin bài, bài viết và phóng sự, nhằm tuyên truyền, phổ biến các quy định về công tác tiếp

⁵ Như: Chỉ thị số 01/CT-UBND ngày 29/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 31/KH-UBND ngày 19/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân; Quyết định số 1422/QĐ-UBND ngày 11/11/2025 về thành lập Tổ công tác để rà soát, xử lý, giải quyết các vụ việc KNTC phức tạp về an ninh, trật tự; Công văn số 1272/UBND-NC ngày 11/8/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp và đảm bảo an ninh trật tự; Công văn số 1570/UBND-NC ngày 19/8/2025 về tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn...

⁶ Trong đó: Tham mưu Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành Chỉ thị số 07-CT/TU ngày 10/02/2026 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh;

Ban hành các Kế hoạch: số 141/KH-UBND ngày 29/4/2026 về triển khai thực hiện Chỉ thị 07CT/TU; Kế hoạch 37/KH-UBND ngày 05/02/2026 về tiếp công dân phục vụ Tết Nguyên đán; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 03/4/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ Nhất, Quốc hội Khóa XVI; ban hành các Công văn: số 515/UBND-NC ngày 18/01/2026 về tập trung cao trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC phục vụ Đại hội Đảng và bầu cử đại biểu Quốc hội, HĐND các cấp; Công văn 2614/UBND-NC ngày 24/3/2026 về thực hiện nghiêm túc các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại.

⁷ Quyết định 1641/QĐ-UBND ngày 19/6/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁸ Kế hoạch số 166/KH-UBND ngày 13/5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh.

⁹ Thanh tra tỉnh đã bố trí 09 phòng Nghiệp vụ duy trì tư vấn, hỗ trợ trực tiếp công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết vụ việc và tổng hợp số liệu đối với 99 xã, phường trên địa bàn tỉnh; đã tập huấn nghiệp vụ theo dõi, tổng hợp số liệu đơn thư cho 225 cán bộ, công chức của 112 đơn vị sở, ngành và cấp xã trong tỉnh; phối hợp với Hội Nông dân tỉnh tập huấn, tuyên truyền cho gần 300 hội viên về Luật tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật tố cáo.

công dân, giải quyết KNTC và phản ánh sự vào cuộc quyết liệt của các cấp, các ngành trong giải quyết vụ việc của nhân dân¹⁰.

3. Công tác tiếp công dân, xử lý đơn

3.1. Kết quả tiếp công dân

Chủ tịch UBND tỉnh duy trì thực hiện việc tiếp công dân định kỳ¹¹; chỉ đạo Giám đốc các sở, thủ trưởng cơ quan thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch UBND cấp xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân theo quy định.

Trong 06 tháng đầu năm 2026, toàn tỉnh đã tiếp 7.887 lượt người đến KNTC và phản ánh, kiến nghị (PAKN) giải quyết 5.491 vụ việc (*tăng 179 lượt người¹² và tăng 95 vụ việc so với 06 tháng đầu năm 2025*), trong đó:

- Chủ tịch UBND tỉnh tiếp công dân định kỳ, đột xuất và Ban Tiếp công dân tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh tiếp công dân thường xuyên đã tiếp 484 lượt người đến KNTC và PAKN giải quyết 469 vụ việc.

- Các Sở, cơ quan thuộc UBND tỉnh tiếp 290 lượt người đến KNTC và PAKN giải quyết 283 vụ việc.

- Chủ tịch UBND cấp xã tiếp 7.113 lượt người đến KNTC và PAKN giải quyết 4.739 vụ việc.

(Số liệu chi tiết tại Biểu số 01 kèm theo)

3.2. Việc tiếp nhận và xử lý đơn

Tổng số đơn toàn tỉnh tiếp nhận là 7.093 đơn (*giảm 246 đơn so với 06 tháng đầu năm 2025*). Sau khi phân loại, xem xét điều kiện, xác định tổng số đơn phải xử lý là 3.823 đơn (*KN 294, TC 187, KNPA 3.342*); qua xử lý có 3.562 đơn (*KN 162, TC 58, KNPA 3.342*) phải giải quyết của các cấp, các ngành, giảm 117 đơn so với 06 tháng đầu năm 2025.

(Số liệu xử lý đơn chi tiết tại Biểu số 02, số vụ việc phải giải quyết chi tiết tại Biểu số 03 kèm theo)

4. Công tác giải quyết đơn và thi hành quyết định, kết luận

4.1. Về kết quả giải quyết đơn

Trong 06 tháng đầu năm 2026, toàn tỉnh đã giải quyết xong 3.011/3.562 đơn (*KN 140, TC 46, PAKN 2.825*), đạt tỷ lệ 84,5% (*tăng 2,2% so với 06 tháng đầu năm 2025¹³*). Kết quả giải quyết theo từng loại đơn như sau: Đã giải quyết xong 140/162 đơn khiếu nại, đạt tỷ lệ 86,4%; giải quyết xong 46/58 đơn tố cáo,

¹⁰ Gồm: 30 tin phát thanh, truyền hình về tuyên truyền các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; quyền, nghĩa vụ của công dân trong thực hiện khiếu nại, tố cáo; trách nhiệm của cơ quan nhà nước trong tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; 42 bài phản ánh với nội dung phân tích, tuyên truyền các quy định pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, đảng viên và Nhân dân trong chấp hành pháp luật; 21 tin, bài, ảnh đăng báo in, báo điện tử với nội dung chủ yếu tuyên truyền quyền và nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo; trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân; 36 tin phát thanh truyền hình và 72 phóng sự trong các Chuyên mục về tăng cường lãnh đạo của cấp ủy, chính quyền các cấp đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo...(trong thời điểm trước, trong và sau kỳ bầu cử đại biểu Quốc hội, HĐND các cấp).

¹¹ Trong đó đã tiếp 23 đoàn đông người lên tỉnh, giảm 04 đoàn so với 06 tháng đầu năm 2025.

¹² Số liệu được thống kê tổng hợp từ tỉnh Bắc Ninh cũ và tỉnh Bắc Giang trước đây.

¹³ Số liệu được so sánh với tổng hợp chung số liệu từ tỉnh Bắc Ninh cũ và tỉnh Bắc Giang trước đây.

đạt 79,3%; giải quyết xong 2.825/3.342 đơn kiến nghị, phản ánh, đạt tỷ lệ 84,5%. Kết quả giải quyết theo từng cấp như sau:

- Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết xong 69/76 đơn, đạt tỷ lệ 90,8%¹⁴.
- Giám đốc sở, thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND tỉnh giải quyết xong 97/109 đơn, đạt tỷ lệ 89,0%¹⁵.
- Chủ tịch UBND cấp xã giải quyết xong 2.845/3.377 đơn, đạt tỷ lệ 84,2%¹⁶.

(Số liệu chi tiết tại Biểu số 03 kèm theo)

Kết quả giải quyết khiếu nại: có 16/140 đơn khiếu nại đúng (*chiếm 11,4%*), 07/140 đơn khiếu nại đúng một phần (*chiếm 5%*), 117/140 đơn khiếu nại sai (*chiếm 83,6%*). Kết quả giải quyết tố cáo: có 10/46 đơn tố cáo đúng (*chiếm 22%*), 07/46 tố cáo đúng một phần (*chiếm 15%*) và 29/46 tố cáo sai (*chiếm 63%*). Tình hình, chất lượng giải quyết như sau:

- *Trong giải quyết khiếu nại:* Quá trình giải quyết lần hai đối với 23 vụ việc, Chủ tịch UBND tỉnh thống nhất 09 vụ việc; đình chỉ giải quyết do công dân rút đơn đối với 09 vụ việc; hủy bỏ 05 Quyết định giải quyết lần đầu của Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã¹⁷ (*chiếm 22,7% tổng số vụ việc do Chủ tịch UBND tỉnh đã giải quyết*). Trong 06 tháng đầu năm 2026, sau khi Chủ tịch UBND tỉnh giải quyết khiếu nại, có 01 vụ việc công dân khởi kiện tại Tòa án nhân dân khu vực 7¹⁸ (*hiện nay vụ việc đang được xem xét*).

- *Trong giải quyết tố cáo:* Sau khi Chủ tịch UBND cấp xã đã giải quyết 35 vụ việc; có 16 vụ việc công dân có đơn tố cáo tiếp gửi Chủ tịch UBND tỉnh; sau khi kiểm tra, xem xét, Chủ tịch UBND tỉnh thống nhất với kết quả giải quyết của cấp xã.

*** Về rà soát, giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài**

Thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo của Tổng Bí thư Tô Lâm, các Kế hoạch của Thanh tra Chính phủ và kiến nghị của Bộ Công an; UBND tỉnh đã tổ chức 03 giai đoạn tập trung rà soát, xử lý, giải quyết 36 vụ việc khiếu kiện phức tạp, vượt cấp ra Trung ương. Kết quả: đã rà soát, giải quyết, có phương án xử lý xong đối với 35/36 vụ việc¹⁹.

¹⁴ Trong đó: Giải quyết xong 23/27 đơn KN; giải quyết xong 05/06 đơn tố cáo và 41/43 đơn KNPA.

¹⁵ Trong đó: Giải quyết xong 06/06 đơn TC; giải quyết xong 91/109 đơn KNPA.

¹⁶ Trong đó: Giải quyết xong 108/126 đơn khiếu nại; giải quyết xong 35/46 đơn tố cáo và 2.693/3.196 đơn KNPA.

¹⁷ Gồm các vụ việc: (1)- Khiếu nại CV số 1012/UBND-KTHT&ĐT ngày 14/10/2025 của Chủ tịch UBND phường Việt Yên (*Chủ tịch UBND phường giải quyết khiếu nại, lần đầu tại QĐ số 1042/QĐ-UBND ngày 19/12/2025*); (2)- Khiếu nại CV số 22/PKT ngày 21/8/2025 của Phòng Kinh tế xã Tiên Du (*Chủ tịch UBND xã đã giải quyết khiếu nại lần đầu tại QĐ số 1072/QĐ-UBND ngày 10/10/2025*); (3) - Khiếu nại QĐ số 1477/QĐ-UBND ngày 31/7/2024 và QĐ số 555/QĐ-UBND ngày 21/3/2025 của Chủ tịch UBND thị xã Quế Võ (*Chủ tịch UBND thị xã v/v giải quyết khiếu nại lần đầu tại QĐ số 1444/QĐ-UBND ngày 23/6/2025*); (4) - Khiếu nại CV số 506/CV-UBND ngày 5/11/2025 của UBND xã Đông Cứu (*Chủ tịch UBND xã đã giải quyết, lần đầu tại QĐ số 17/QĐ-UBND ngày 09/01/2026*); (5)- Khiếu nại QĐ số 13264/QĐ-UBND ngày 10/12/2024 của Chủ tịch UBND huyện Lục Nam (*Chủ tịch UBND huyện đã giải quyết tại QĐ số 13264/QĐ-UBND ngày 10/12/2024*).

¹⁸ Khởi kiện Quyết định số 74/QĐ-UBND ngày 11/01/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh về việc giải quyết khiếu nại lần 2 đối với ông Nguyễn Văn Hiền, trú tại tổ dân phố 01 Cẩm Giang, phường Đồng Nguyên, tỉnh Bắc Ninh.

¹⁹ Cụ thể: (1) Thực hiện Kết luận của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm tại Thông báo số 142-TB/VPTW ngày 20/3/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng và Kế hoạch số 96/KH-TTCT ngày 28/3/2025 của Thanh tra Chính phủ về kiểm tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên Trung ương, Ban Thường vụ Tỉnh ủy đã thành lập các Tổ công tác và

4.2. Tổ chức thực hiện quyết định, kết luận giải quyết KNTC

Tổng số quyết định, kết luận giải quyết KNTC phải tổ chức thực hiện trong 06 tháng đầu năm 2026 là 87 quyết định, kết luận; đã thực hiện xong 76 quyết định, kết luận, đạt tỷ lệ 87,4% (*tăng 2,5% so với 06 tháng đầu năm 2025*), trong đó thực hiện xong 45/52 quyết định giải quyết khiếu nại, xong 31/35 kết luận tố cáo; số quyết định, kết luận còn lại đang được tập trung thực hiện²⁰.

5. Công tác phối hợp trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC

UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo các cấp, các ngành thực hiện tốt công tác phối hợp với các cơ quan Trung ương trong việc trao đổi thông tin, xử lý đơn vượt cấp; phối hợp tham mưu thực hiện tốt việc tiếp công dân của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy và của Thường trực HĐND tỉnh; phối hợp với Ủy ban MTTQ, Văn phòng Đoàn đại biểu Quốc hội và HĐND tỉnh, Ủy ban Kiểm tra Tỉnh ủy, Ban Nội chính Tỉnh ủy, Công an tỉnh...trong việc thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Các sở, ngành và phường, xã đã chủ động trao đổi, cung cấp thông tin cho các cơ quan Công an để thiết lập các hồ sơ theo dõi một số đối tượng có hành vi lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng, tư vấn, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Trong 6 tháng đầu năm 2026, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh đã nghiêm túc triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo của Trung ương và tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, đồng thời tập trung cao, quyết liệt trong lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; người đứng đầu các cấp cơ bản đã thực hiện nghiêm túc quy định tiếp công dân, xác định rõ trách nhiệm trong việc xử lý đơn và giải quyết vụ việc (*phường Bắc Giang, phường Kinh Bắc...*); hầu hết các vụ việc trên địa bàn tỉnh được tiếp nhận, xử lý và giải quyết kịp thời, một số đơn vị phát sinh ít đơn thư (*xã Tuấn Đạo, xã Đèo Gia, xã Phù Lãng, phường Bồng Lai...*); chất lượng giải quyết của các ngành và UBND cấp xã có nhiều chuyển biến, một số vụ việc khiếu kiện đông người đã được xử lý, giải quyết dứt điểm (*phường Võ Cường...*); tỷ lệ giải quyết đơn ở một số đơn vị đạt cao (*như: Yên Định, Yên Thế, Đồng Nguyên, Liên Bảo, Võ Cường...*); công tác phối hợp giữa các cấp, các ngành được thực hiện tốt; việc tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết đơn thư được quan tâm, chú trọng; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về tiếp công dân, KNTC được tăng cường; công tác phối hợp, trao đổi thông tin giữa UBND các cấp với Ủy ban MTTQ, các cơ quan

chỉ đạo UBND tỉnh kiểm tra, rà soát, giải quyết xong 23/23 vụ việc; (2) Thực hiện Công văn số 16720-CV/VPTW ngày 14/8/2025 của Văn phòng Trung ương Đảng về thông báo ý kiến của Tổng Bí thư và Kế hoạch số 329/KH-TTCTP ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ về xử lý, giải quyết các vụ việc phức tạp kéo dài, vượt cấp theo kiến nghị của Bộ Công an¹⁹; Chủ tịch UBND tỉnh đã thành lập Tổ công tác tiến hành kiểm tra, rà soát xong 05/05 vụ việc; (3) Thực hiện Thông báo số 07/TB-BCĐ ngày 14/5/2026 của Thanh tra Chính phủ về chỉ đạo rà soát, xử lý liên quan đến 08 vụ việc công dân có đơn gửi vượt cấp ra Trung ương. Chủ tịch UBND tỉnh đã chỉ đạo Thanh tra tỉnh phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương tập trung xem xét, giải quyết. Kết quả: đã rà soát, có phương án giải quyết xong 07 vụ; đang rà soát, giải quyết 01 vụ.

²⁰ Hầu hết các quyết định, kết luận liên quan đến lĩnh vực đất đai.

khỏi nội chính cùng cấp được duy trì cơ bản tốt.

2. Hạn chế, khuyết điểm

Công tác tiếp công dân của người đứng đầu tại một số đơn vị còn chưa đảm bảo²¹; công dân đến các phiên tiếp công dân và số lượng đơn tăng so với năm trước (*một số đơn vị có nhiều công dân đến Trụ sở của đơn vị: các xã Lục Nam, Hiệp Hoà, Lương Tài và phường Tân Tiến...*); một số đơn vị có vụ việc khiếu kiện vượt cấp và phát sinh đoàn khiếu kiện đông người lên tỉnh²² và phát sinh đoàn đông người ra Trung ương²³; việc xử lý đơn tại một số đơn vị còn lúng túng, nhầm lẫn, để kéo dài²⁴; có đơn vị giải quyết vụ việc còn chậm²⁵, chất lượng giải quyết vụ việc ở một số đơn vị còn hạn chế, phải giải quyết lại (*xã Mỹ Thái*), bị cấp trên huỷ (*xã Tiên Du, xã Đông Cứu...*); tỷ lệ giải quyết đơn của một số đơn vị cấp xã còn thấp²⁶, việc thực hiện một số quyết định, kết luận giải quyết KNTC còn chậm, phải đôn đốc (*xã: Trường Sơn, Bắc Lũng...*); việc tổng hợp số liệu báo cáo của các xã còn hạn chế²⁷.

3. Nguyên nhân của những hạn chế, khuyết điểm

3.1. Nguyên nhân khách quan

Một số công dân cố tình KNTC phức tạp, kéo dài và có đòi hỏi, yêu cầu trái pháp luật; một số công dân cố tình gửi đơn đi nhiều nơi, khiếu kiện vượt cấp; các địa phương triển khai nhiều dự án phải thu hồi đất, bồi thường GPMB; một số quyết định, kết luận giải quyết KNTC liên quan đến xử lý tồn tại về đất đai trong các giai đoạn trước thực hiện còn chưa dứt điểm; khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, quy định của pháp luật về KNTC còn chưa đầy đủ, chưa bao phủ hết các vấn đề phát sinh trong xã hội, dẫn đến còn khoảng trống pháp lý chưa được pháp luật điều chỉnh²⁸.

3.2. Nguyên nhân chủ quan

Công tác quản lý Nhà nước trên một số lĩnh vực, nhất là về đất đai vẫn còn tồn tại, thiếu sót; công tác tiếp công dân tại một số xã chưa thực sự hiệu quả; người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị chưa quyết liệt, sâu sát trong chỉ đạo, giải quyết KNTC và thực hiện quyết định, kết luận giải quyết KNTC đã có hiệu lực, chưa đề ra giải pháp cụ thể để xử lý, giải quyết dứt điểm vụ việc khiếu kiện vượt cấp, kéo dài; việc bàn giao hồ sơ vụ việc khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp còn chưa kịp thời, dẫn đến có vụ việc mất nhiều thời gian để tra cứu, rà soát hồ sơ; việc sắp xếp, bố trí đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác

²¹ Như xã: Lục Nam, Lương Tài, Liên Bảo, Trường Sơn, Lâm Thao, Trung Chính.

²² Như: xã Tiên Du, Cao Đức, Đại Lai, Gia Bình, Lục Sơn; phường Từ Sơn, Nénh.

²³ Như: xã Hiệp Hoà, xã Đông Cứu, xã Đại Lai... và phường Tân An, Đồng Nguyên...

²⁴ Xã Hoàng Văn, các phường: Đa Mai, Nhân Hòa, Phương Liễu, Mão Điền, Thuận Thành...

²⁵ Xã Cẩm Lý, Lục Nam, Lạng Giang, Hiệp Hoà, Liên Bảo, Lương Tài, Trung Chính.

²⁶ Qua theo dõi trên hệ thống tổng hợp số liệu: Trường Sơn, Bảo Đài, Bắc Lũng, Mỹ Thái, Tân Đình, Hạp Lĩnh, Tân Chi, Tam Giang.

Qua kiểm tra trực tiếp tại đơn vị: Lạng Giang, Trung Chính

²⁷ Xã Bảo Đài, Mỹ Thái, Tân Đình, Hạp Lĩnh, Tân Chi...

²⁸ Như: Tổ cáo đối với UBND cấp huyện đã giải thể; tổ cáo đối với Chủ tịch UBND cấp xã đã nghỉ công tác trước ngày 01/7/2025; vụ việc tổ cáo đã được Chủ tịch UBND cấp xã giải quyết trước ngày 01/7/2025, đến nay công dân tiếp tục tổ cáo tiếp...; chưa có chế tài, quy định cụ thể để xử lý đối với công dân cố tình lợi dụng quyền tố cáo để tố cáo sai sự thật...

tiếp công dân và tham mưu giải quyết KNTC ở một số sở, ngành còn gặp khó khăn và ở một số xã chưa phù hợp²⁹; năng lực, chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết KNTC ở một số sở, ngành và cấp xã còn hạn chế nhất định; công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật của các đơn vị còn chưa thực sự hiệu quả.

Phần thứ hai

NHIỆM VỤ THỰC HIỆN 06 THÁNG CUỐI NĂM 2026

Dự báo trong thời gian tới tình hình KNTC trên địa bàn tỉnh còn tiềm ẩn phức tạp; đơn thư chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai; một số công dân tiếp tục khiếu kiện kéo dài, vượt cấp... Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trong 06 tháng cuối năm 2026, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp như sau:

1. Xác định công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC là nhiệm vụ trọng tâm và thường xuyên; quán triệt, thực hiện nghiêm túc Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành mới ban hành; tiếp tục bám sát chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy trong chỉ đạo, điều hành.

2. Thực hiện tốt công tác theo dõi, nắm bắt và dự báo tình hình KNTC trên địa bàn; yêu cầu thực hiện nghiêm túc việc bàn giao, quản lý hồ sơ các vụ việc sau khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp; nâng cao chất lượng giải quyết các vụ việc, tuân thủ nghiêm trình tự, thủ tục trong giải quyết; tổ chức đột cao điểm tập trung giải quyết các vụ việc KNTC và rà soát vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài; ban hành tiêu chí đánh giá, chấm điểm, xếp loại người đứng đầu các sở, ngành và cấp xã trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

3. Yêu cầu người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, nhất là cấp xã thực hiện nghiêm túc một số nội dung: **(1)** Tổ chức tiếp dân định kỳ; tăng cường đối thoại, tiếp công dân đột xuất trong quá trình giải quyết vụ việc; bố trí cán bộ, công chức có năng lực, có chuyên môn làm nhiệm vụ tiếp công dân, tham mưu giải quyết vụ việc; **(2)** Người đứng đầu phải trực tiếp vào cuộc giải quyết kịp thời các vụ việc, mâu thuẫn mới phát sinh ngay tại cơ sở, xác định rõ trách nhiệm khi có vụ việc giải quyết chậm, giải quyết chưa đúng và việc thực hiện quyết định, kết luận để kéo dài; kịp thời báo cáo, xin ý kiến chỉ đạo của cấp trên khi có khó khăn vướng mắc; **(3)** Chủ động vào cuộc rà soát, giải quyết vụ việc đông người, phức tạp; công khai kết quả giải quyết vụ việc; phối hợp với cơ quan Công an trong việc cung cấp hồ sơ, tài liệu để theo dõi, xử lý các trường hợp lợi dụng quyền KNTC để gây mất an ninh, trật tự hoặc lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật.

²⁹ Tại một số sở, ngành: một số công chức mới được tiếp cận công việc tiếp công dân, xử lý đơn và tham mưu giải quyết KNTC (trong khi trước đây công tác này chủ yếu phân công cho bộ phận thanh tra sở thực hiện).

Tại cấp xã: Sau khi thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh mới có 99 đơn vị cấp xã (33 phường, 66 xã); về cơ bản hiện nay, cấp xã đã bố trí 02-03 cán bộ thuộc Văn phòng làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn; những cán bộ được bố trí công tác này nhìn chung đã thực hiện tốt nhiệm vụ được giao (do một số xã đã được bố trí cán bộ từ Thanh tra cấp huyện, Ban Tiếp công dân cấp huyện...). Tuy nhiên, tại một số xã, số lượng đội ngũ cán bộ, công chức tiếp công dân, giải quyết KNTC còn thiếu; chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức không đồng đều; một số công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết đơn thư là người mới, chưa có kinh nghiệm và chuyên môn sâu.

4. Thực hiện tốt công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên và môi trường, khai thác khoáng sản, kinh doanh bất động sản...; công khai, minh bạch trong giải quyết công việc, giải quyết thủ tục hành chính.

5. Tăng cường công tác phối hợp giữa chính quyền các cấp với các cơ quan Đảng, cơ quan dân cử, các tổ chức chính trị - xã hội, Đoàn Luật sư tỉnh, Hội Luật gia tỉnh,... trong thực hiện pháp luật về tiếp công dân, KNTC; tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến người dân về thực hiện pháp luật tiếp công dân, KNTC, trong đó chú trọng tuyên truyền, vận động giải thích, thuyết phục để công dân chấm dứt khiếu kiện đối với những vụ việc đã giải quyết đúng chính sách pháp luật.

6. Yêu cầu các sở, ngành và địa phương phối hợp chặt chẽ với cơ quan Công an theo dõi, nắm chắc tình hình, đề xuất các giải pháp xử lý các vụ việc khiếu kiện phức tạp, ảnh hưởng đến an ninh, trật tự; củng cố hồ sơ xử lý nghiêm các đối tượng có hành vi lôi kéo, kích động công dân khiếu kiện trái pháp luật và lợi dụng quyền KNTC để gây mất trật tự công cộng.

7. Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết KNTC và tổng hợp báo cáo trên địa bàn toàn tỉnh, trong đó chú trọng tập huấn nghiệp vụ theo nhóm các xã, phường; đẩy mạnh việc kiểm tra thường xuyên, đột xuất trách nhiệm người đứng đầu.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC 06 tháng đầu năm; nhiệm vụ, biện pháp thực hiện 6 tháng cuối năm 2026. UBND tỉnh trân trọng báo cáo HĐND tỉnh./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ (b/c);
- TT Tỉnh ủy, TT HĐND tỉnh;
- Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh;
- Đại biểu HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Công an, TAND, VKSND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam, các tổ chức CT-XH tỉnh;
- Các sở, cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh;
- UBND các xã, phường;
- VP UBND tỉnh: LĐVP, THĐT, BTCĐ, Công TTĐT tỉnh;
- Lưu: VT, NCHG.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Phạm Hoàng Sơn